

## Condiciones de Garantía y devolución

Warranty and return conditions

### Políticas y Devoluciones

- Toda devolución o cambio de producto deberá realizarla dentro de los **treinta (30) días** siguientes de la fecha de su factura.
- Toda devolución de producto debe estar en su empaque original, con sus accesorios, instructivo y póliza de garantías según el caso que amerite.
- American Standard se reserva el derecho de cambiar las colecciones o discontinuar cualquier producto sin previo aviso.
- No se pueden cambiar elementos o componentes de un kit o que sean parte de un producto.
- Los productos en oferta, liquidación, exhibición o promoción no aplican para cambio ni devoluciones. Sobre dichos productos no aplican garantías que correspondan a defectos estéticos del producto.
- En caso de reposición de producto, este deberá ser equivalente al valor del producto comprado inicialmente; no se hará reposición con productos de mayor valor; en el caso que escoja un producto de mayor valor tendrá que asumir el excedente.
- La garantía no aplica si permite que personas diferentes a American Standard y a sus técnicos ejecuten modificaciones o reparaciones.
- Para cambio de productos y devoluciones por personal diferente al titular de la cuenta tenga presente:
  - Persona Natural: Debe presentar carta autorizándolo y fotocopia de cédula.
  - Persona Jurídica: Carta de la empresa membreada y con antigüedad menor a **treinta (30) días** donde se autorice a un tercero a reclamarla, fotocopia cédula, y Cámara de comercio.
- Cuando llegaran a aplicar, las devoluciones de dinero se realizarán a través del mismo medio de pago utilizado por el cliente y estarán sujetas a los tiempos del trámite para cada caso.

### Recomendaciones

- Recuerde traer la medida del espacio en donde instalará su nuevo producto.
- Cuando reciba el producto, exija al personal de entregas la factura y revise el producto antes de firmar el documento de entrega, verificando referencia, tamaño y color. No se aceptan reclamos después de recibida la mercancía.
- Si tiene alguna novedad o inconformidad en la entrega del producto, por favor comuníquese de inmediato a la línea de servicio post-venta de su localidad.
- Periódicamente revise posibles filtraciones y/o goteos de agua. American Standard no se hará responsable por la afectación de los muebles por efecto de la humedad.

5.

## Tiempos de nuestra garantía

Warranty times

### (Aplican a partir de la fecha de facturación del producto)

- Para instalación y uso en espacios residenciales: **diez (10) años**, con excepción de los cartuchos que tienen garantía de **cinco (5) años**.
- Para instalación y uso en espacios comerciales, hoteles o espacios de alto flujo de personas: **cinco (5) años**, incluyendo cartuchos.
- Para instalación en espacios al aire libre o cercanos a cuerpos de agua salada: **un (1) año**.
- En ningún caso aplican garantías por mal uso, impacto, golpe o rayado, o por uso y/o adaptación de piezas no originales de fábrica.
- En ningún caso aplican garantías por daños causados por la limpieza de productos no sugeridos (abrasivos, ácidos o disolventes) o por contacto con elementos extraños tales como grasas, cintas o residuos de pegantes.
- No aplican garantías por problemas y/o daños causados por la fluctuación de la presión del agua por fuera de los límites especificados para el producto.

Los tiempos de garantía están sujetos al cumplimiento de las recomendaciones e instrucciones de instalación.

Limpieza y uso que están en la página de internet [www.americanstandard-la.com](http://www.americanstandard-la.com) o asesor comercial.

### SERVICIO AL CLIENTE

CUSTOMER SUPPORT

[postventa@incesastd.com](mailto:postventa@incesastd.com)  
 Costa Rica: (506) 8000-571-031  
 Guatemala: (502) 1-800-624-0109  
 Nicaragua: (505) 1-800-220-2304  
 Panamá: (507) 8000-202  
 Honduras: -Tegucigalpa (504) 2221-1203 / 09  
 -San Pedro Sula (504) 2558-0529 / 72  
 El Salvador: (503) 2136-8523

### Apuntes

Notes

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6.

## AMERICAN STANDARD

### INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN

Installation Instructive

Grifería Lavamanos 8" / 8" Lavatory faucet

## SERENITY

¡Gracias por preferir productos AMERICAN STANDARD!  
 Con el fin de facilitar el proceso de instalación lea cuidadosamente las siguientes instrucciones antes de comenzar.  
 Thanks to prefer AMERICAN STANDARD products!  
 To help ensuring that the installation process will proceed smoothly, please read these instructions carefully before you begin.

SERENITY; cod. 19.01544.002



1.

1	Manija #1 Handle #1
2	Manija #2 Handle #2
3	Tornillo prisionero Hex screw
4	Botón (Fría) Cap (Cool)
5	Botón (Caliente) Cap (Hot)
6	Tuerca de ajuste Fixing nut
7	Cartucho Cartridge
8	Base manija Handle base
10	Empaque selle Sealing gasket
11	Tapón Plug
12	O-ring
13	Cuerpo principal Main body
14	Tubo de entrada Inlet tube
15	Tubo de salida Outlet tube
16	O-ring
17	Tuerca de fijación Fixing nut
18	Tornillo Screw

19	Empaque selle Sealing gasket
20	Tuerca de fijación Fixing nut
21	Tornillo Screw
22	Pico grifería Spout
23	O-ring
24	Empaque selle Sealing gasket
25	O-ring
26	Tubo de salida Outlet tube
27	Conector Connector
28	Empaque selle Sealing gasket
29	Tuerca de ajuste Fixing nut
30	Tuerca conector Connector nut
31	Tubo conector Connector tube
32	Empaque selle Sealing gasket
33	Cuerpo aireador Aerator body
34	Cubierta aireador Aerator cover

### Herramientas recomendadas

Recommended tools

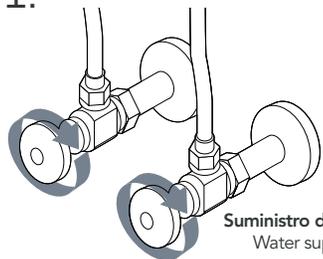


Llave ajustable    Llave Bristol    Pliers    Cinta de teflón    Pistola de silicona  
Adjustable wrench    Hex key    Alicate    Teflon tape    Caulk gun

### Instalación del producto

Product installation

1.

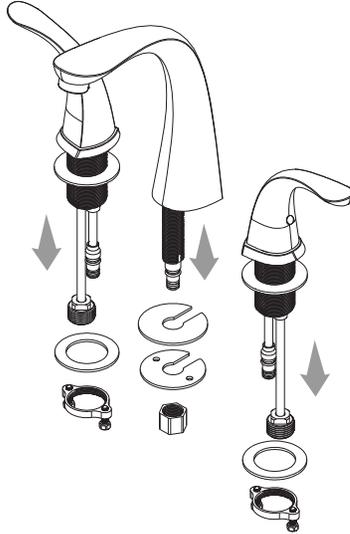


Suministro de agua  
Water supply

2.

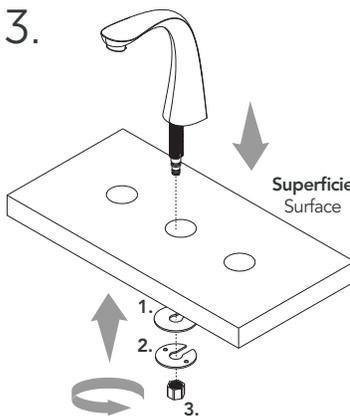
Cierre el suministro de agua. Si es necesario, retire la grifería anterior y limpie la superficie de instalación. Shut off the water supply. If necessary, remove the old faucet and clean off the installation surface.

2.



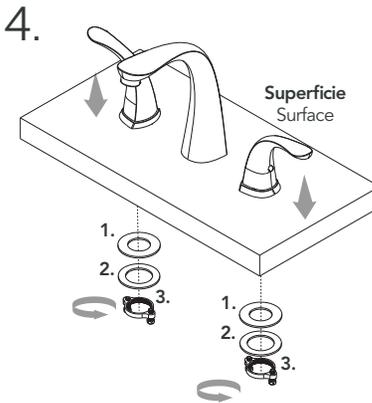
Retire los componentes pre ensamblados de los vástago roscados de la grifería y manijas. Remove the preassembled components of the threaded rods of spout faucet and handles.

3.



Insertar el extremo roscado del cuerpo del grifo en el orificio de montaje central de la superficie. Asegure el grifo por debajo de la superficie con los componentes correspondientes (1-3). Insert the threaded rod of the faucet body in the central mounting hole surface. Secure the faucet underneath the surface with the corresponding components (1-3).

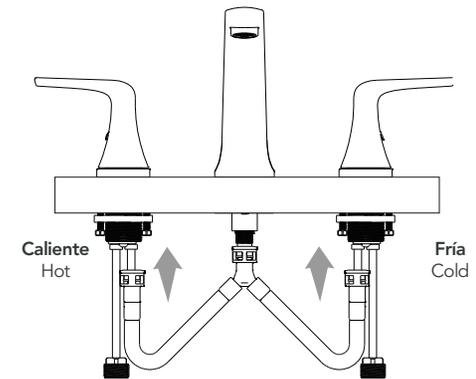
4.



Introduzca las manijas por los orificios de montaje de la superficie. Asegure las manijas por debajo de la superficie con los componentes correspondientes (1-3). Introduce the handles for the mounting holes on the surface. Secure handles underneath the surface with the corresponding components (1-3).

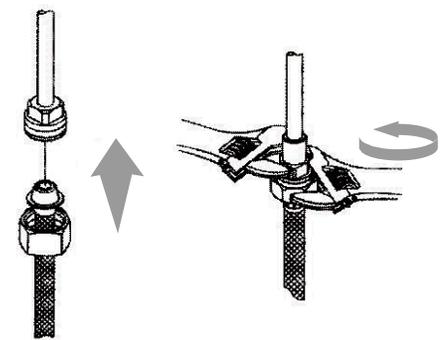
3.

5.



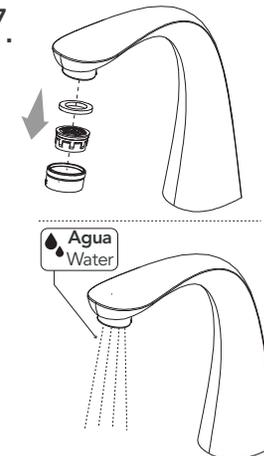
Conecte las mangueras de conexión rápida a cada una de las manijas (CALIENTE - FRÍA) desde el grifo. Connect hoses fast connection to each of the handles (HOT - COLD) from the spout.

6.



Asegure que las conexiones hagan "PUSH" y termine apretando con una llave ajustable para evitar filtraciones. Secure connections make "PUSH" and finish tightening with an adjustable wrench to prevent leakages.

7.



Después de instalar la grifería, remueva el aireador, abra la manija y deje pasar agua para eliminar cualquier residuo. Vuelva a ensamblar el aireador. After installing faucet, remove aerator and turn on water to remove any left over debris. Re-assemble aerator.

4.