Condiciones de Garantía y devolución

Warranty and return conditions

Políticas y Devoluciones

- · Toda devolución o cambio de producto deberá realizarla dentro de los **treinta (30) días** siguientes de la fecha de su factura.
- · Toda devolución de producto debe estar en su empaque original, con sus accesorios, instructivo y póliza de garantías según el caso que amerite.
- · American Standard se reserva el derecho de cambiar las colecciones o descontinuar cualquier producto sin previo aviso.
- · No se pueden cambiar elementos o componentes de un kit o que sean parte de un producto.
- · Los productos en oferta, liquidación, exhibición o promoción no aplican para cambio ni devoluciones. Sobre dichos productos no aplican garantías que correspondan a defectos estéticos del producto.
- En caso de reposición de producto, este deberá ser equivalente al valor del producto comprado inicialmente; no se hará reposición con productos de mayor valor; en el caso que escoja un producto de mayor valor tendrá que asumir el excedente.
- La garantía no aplica si permite que personas diferentes a American Standard y a sus técnicos ejecuten modificaciones o reparaciones.
- · Para cambio de productos y devoluciones por personal diferente al titular de la cuenta tenga presente:
- ··Persona Natural: Debe presentar carta autorizándolo y fotocopia de cédula.
- ··Persona Jurídica: Carta de la empresa membreteada y con antigüedad menor a **treinta (30) días** donde se autorice a un tercero a reclamarla, fotocopia cédula, y Cámara de comercio.
- · Cuando llegaran a aplicar, las devoluciones de dinero se realizarán a través del mismo medio de pago utilizado por el cliente y estarán sujetas a los tiempos del trámite para cada caso.

Recomendaciones

- · Recuerde traer la medida del espacio en donde instalará su nuevo producto.
- · Cuando reciba el producto, exija al personal de entregas la factura y revise el producto antes de firmar el documento de entrega, verificando referencia, tamaño y color. No se aceptan reclamos después de recibida la mercancía.
- · Si tiene alguna novedad o inconformidad en la entrega del producto, por favor comuníquese de inmediato a la línea de servicio post-venta de su localidad.
- · Periódicamente revise posibles filtraciones y/o goteos de agua. American Standard no se hará responsable por la afectación de los muebles por efecto de la humedad.

Tiempos de nuestra garantía

Warranty times

(Aplican a partir de la fecha de facturación del producto)

- Para instalación y uso en espacios residenciales: diez (10) años, con excepción de los cartuchos que tienen garantía de cinco (5) años.
- ·· Para instalación y uso en espacios comerciales, hoteles o espacios de alto flujo de personas: **cinco (5) años,** incluyendo cartuchos.
- Para instalación en espacios al aire libre o cercanos a cuerpos de agua salada: un (1) año.
- · En ningún caso aplican garantías por mal uso, impacto, golpe o rayado, o por uso y/o adaptación de piezas no originales de fábrica.
- En ningún caso aplican garantías por daños causados por la limpieza de productos no sugeridos (abrasivos, ácidos o disolventes) o por contacto con elementos extraños tales como grasas, cintas o residuos de pegantes.
- No aplican garantías por problemas y/o daños causados por la fluctuación de la presión del agua por fuera de los límites especificados para el producto.

Los tiempos de garantía están sujetos al cumplimiento de las recomendaciones e instrucciones de instalación.

Limpieza y uso que están en la página de internet www.americanstandard-la.com o asesor comercial.

SERVICIO AL CLIENTE

CUSTOMER SUPPORT

postventa@incesastd.com

Costa Rica: (506) 8000-571-031 Guatemala: (502) 1-800-624-0109 Nicaragua: (505) 1-800-220-2304 Panamá: (507) 8000-202

Honduras: -Tegucigalpa (504) 2221-1203 / 09 -San Pedro Sula (504) 2558-0529 / 72

El Salvador: (503) 2136-8523

ApuntesNotes

AMERICAN STANDARD

INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN

Installation Instructive

Grifería Bañera / Bathtub faucet

SERENITY

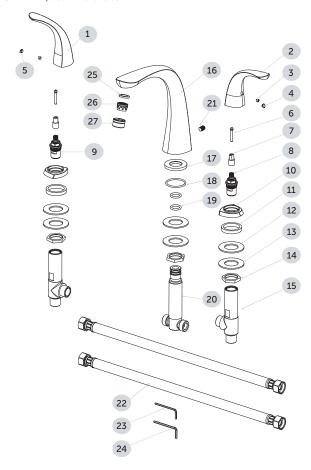
¡Gracias por preferir productos AMERICAN STANDARD!

Con el fin de facilitar el proceso de instalación lea cuidadosamente las siguientes instrucciones antes de comenzar.

Thanks to prefer AMERICAN STANDARD products!

To help ensuring that the installation process will proceed smoothly, please read these instructions carefully before you begin.

SERENITY; cod. 19.01545.002



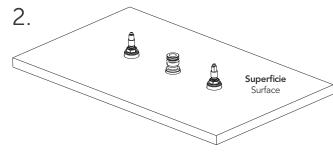
5.

6.

1

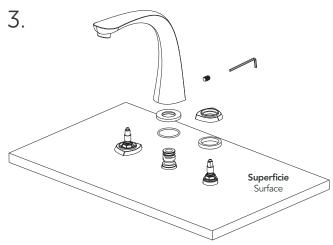
1	Manija #1 Handle #1		
2	Manija #2 Handle #2		
3	Tornillo prisionero Hex screw		
4	Botón (Fria) Cap (Cool)		
5	Botón (Caliente) Cap (Hot)		
6	Tornillo Screw		
7	Cartucho conector Connect. cartridge		
8 9	Cartuchos Cartridges		
10	Escudo manija Handle escutcheon		
11	Empaque selle Sealing gasket		
12	Arandela selle Sealing washer		
13	Empaque selle Sealing washer		
14	Tuerca de fijación Fixing nut		
15	Cuerpo principal Main body		
16	6 Pico grifería Spout		
17	Base pico grifo Spout base		

18	O-ring			
19	O-ring			
20	Cuerpo medio Middle body			
21	Tornillo Screw			
22	Conector Connector			
23	Llave Bristol Hex key			
24	Llave Bristol Hex key			
25	Empaque selle Sealing gasket			
26	Cuerpo aireador Aerator body			
27	Cubierta aireador Aerator cover			

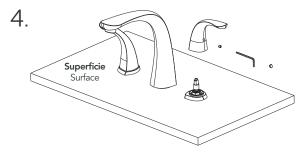


Atornille las válvulas de las manijas y la válvula del pico grifería a

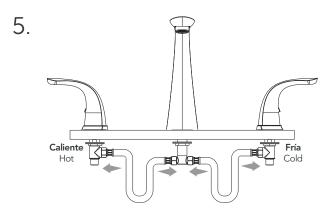
Screw the handle valve and spout valve to surface.



Atornille el escudo y la manija a cada una de las válvulas. Ajuste por detrás el pico grifería con el tornillo prisionero. Screw the handle base with handle valve. Lock from behind the spout with hex screw.

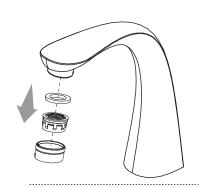


Posicione las manijas sobre los escudos y fíjelas con el tornillo prisionero. Screw the handles over the escutcheon and fix them wit hex screw.



Conecte las mangueras de conexión rápida a cada una de las manijas (CALIENTE - FRÍA) desde el pico grifería. Connect hoses fast connection to each of the handles (HOT - COLD) from the spout.

6.





Después de instalar la grifería, remueva el aireador, abra la manija y deje pasar agua para eliminar cualquier residuo. Vuelva a ensamblar el aireador.

After installing faucet, remove aerator and turn on water to remove any left over debris. Re-assemble aerator.

Herramientas recomendadas

Recommended tools







Alicate



Cinta de teflón Teflon tape

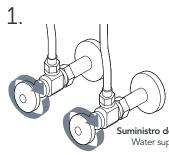


Pistola de silicona Caulk gun



Instalación del producto

Product installation



Cierre el suministro de agua. Si es necesario, retire la grifería anterior y limpie la superficie de instalación. Shut off the water supply. If necessary, remove the old faucet and clean off the installation surface.

Suministro de agua Water suppy

> 3. 4. 2.