

## CONDICIONES DE GARANTIA Y DEVOLUCIÓN

### Políticas y Devoluciones

- Toda devolución o cambio de producto deberá realizarla dentro de los 30 días siguientes de la fecha de su factura.
- Toda devolución de producto debe estar en su empaque original, con sus accesorios, manual y póliza de garantías según el caso que amerite.
- American Standard se reserva el derecho de cambiar las colecciones o discontinuar cualquier producto sin previo aviso.
- No se pueden cambiar elementos o componentes de un kit o que sean parte de un producto.
- Los productos en oferta, liquidación, exhibición o promoción no aplican para cambio ni devoluciones. Sobre dichos productos no aplican garantías que correspondan a defectos estéticos del producto.
- En caso de reposición de producto, este deberá ser equivalente al valor del producto comprado inicialmente; no se hará reposición con productos de mayor valor; en el caso que escoja un producto de mayor valor tendrá que asumir el excedente.
- La garantía no aplica si permite que personas diferentes a American Standard y a sus técnicos ejecuten modificaciones o reparaciones.
- Para cambio de productos y devoluciones por personal diferente al titular de la cuenta tenga presente:
  - Persona Natural: Debe presentar carta autorizándolo y fotocopia de cedula.
  - Persona Jurídica: Carta de la empresa membretada y con antigüedad menor a 30 días donde se autorice a un tercero a reclamarla, fotocopia cedula, y Cámara de comercio.
- Cuando llegaran a aplicar, las devoluciones de dinero se realizarán a través del mismo medio de pago utilizado por el Cliente y estarán sujetas a los tiempos del trámite para cada caso.

### Recomendaciones

- Recuerde traer la medida del espacio en donde instalará su nuevo producto.
- Cuando reciba el producto, exija al personal de entregas la factura y revise el producto antes de firmar el documento de entrega, verificando referencia, tamaño y color. No se aceptan reclamos después de recibida la mercancía.
- Si tiene alguna novedad o inconformidad en la entrega del producto, por favor comuníquese de inmediato a la línea:
  - Guatemala: (502)1-800-6240-109
  - Honduras:
    - San Pedro Sula: (504) 2558-0529 / 72
    - Tegucigalpa: (504) 2221-1203 / 09
  - El Salvador: (503) 2136-8523
  - Nicaragua: (505) 1-800-2202-304
  - Costa Rica: (506) 4001-4966
  - Panamá: (507) 8000-202
- Periódicamente revise posibles filtraciones y/o goteos de agua. American Standard no se hará responsable por la afectación de los muebles por efecto de la humedad.

### Tiempos de Nuestras Garantías (Aplican a partir de la fecha de facturación del producto):

- Bañeras:
  - Componentes y acrílico: 1 año de garantía.
- Grifería & Accesorios:
  - Para instalación y uso en espacios residenciales: 10 años de garantía.
  - Para instalación y uso de en espacios comerciales, hoteles o espacios de alto flujo de personas: 5 años.
  - Para instalación y uso en espacios al aire libre o cercano a cuerpos de agua salada: 1 año.
- Lavamanos:
  - Lavamanos de porcelana: de por vida.
  - Lavamanos de resina: 3 años.
- Sanitarios:
  - Tazas y tanque de porcelana: de por vida.
  - Asientos sanitarios, pulsadores y manijas: 5 años.
  - Grifería del tanque y componentes de plomería: 5 años.
  - Componentes electrónicos (si aplica): 2 años.
- En ningún caso aplican garantías por mal uso, impacto, golpe o rayado, o por uso y/o adaptación de piezas no originales de fábrica.
- En ningún caso aplican garantías por daños causados por la limpieza con productos no sugeridos (abrasivos, ácidos o disolventes) o por contacto con elementos extraños tales como grasas, cintas o residuos de pegantes.
- No aplican garantías por problemas y/o daños causados por la fluctuación de la presión del agua por fuera de los límites especificados para el producto.

Los tiempos de garantía están sujetos al cumplimiento de las recomendaciones e instrucciones de instalación, Limpieza y uso que están la página de internet [www.americanstandard-la.com](http://www.americanstandard-la.com) o solicítelo a su Asesor Comercial.

Para mayor información comuníquese con nosotros a través de:

[servicioalcliente@americanstandard-la.com](mailto:servicioalcliente@americanstandard-la.com)

[www.americanstandard-la.com](http://www.americanstandard-la.com)

Contáctenos